

Nytt under solen #24

INFORMATION TILL VÅRA HYRESGÄSTER - SOLPORTEN FASTIGHETS AB

DECEMBER 2020

Vd ord

Bästa Hyresgäster!

Det här året är verkligen inget vanligt år. I normala fall brukar jag se fram emot en skön och lång julhelg med nära och kära. Mörkret och kylan har vid det här laget lagt sina vingar över vårt land och lugnet brukar infinna sig, kanske vid en brasa eller i en soffa uppkrupen med en kopp varmt te, myser vi tillsammans. Men i år är vi många som kommer känna oss extra ensamma och sakna de vi mest vill träffa. Det kommer kännas lite extra men det kanske också gör att vi kanske värdesätter de små tingen på ett bättre vis. Att inte ta allt för givet utan faktisk känna efter och uppskatta denna lilla kopp te lite extra. Andas in och känn smaken. Och kanske det är som så, att just denna julen, kan du passa på att ta hand om den personen som kanske är viktigast att ta hand om ibland, dig själv. Var din egen gäst till jul och försök göra den så som just du skulle vilja ha den. Ge lite extra värme till de vi inte känner och kanske bara säga hej eller God Jul till dina grannar utanför huset. Jag tror detta kan göra oss både starkare, tryggare och till bättre människor.

Men för att blicka lite bakåt och framåt så vill jag passa på att rikta ett stort tack till er alla som varit med och tyckt till och svarat på vår kundundersökning. Otroligt värdefullt för vårt arbete och för vår organisation.

Jag vill också passa på att välkomna Mathias Åström till oss på Solporten och som nyanställd. Mathias jobbar med våra Projekt och stambyte och har varit hos oss på prov ett tag men har nu fått en tillsvidareanställning och detta tycker vi är väldigt kul. Allt för att våra projekt ska löpa så bra som möjligt.

Jag vill också passa på att tacka alla medarbetare på Solporten för deras värdefulla insatser under året.

Så från Oss alla på Solporten till er alla får vi önska en riktigt God Jul ett Gott Nytt år och en ljusare framtid 2021.

U. Stoffer

Kundundersökningen

Då har vi äntligen fått resultatet ifrån senaste kundundersökningen. Stort tack till alla som besvarat enkäten, det är högst värdefullt för oss att veta vad du som hyresgäst tycker om ditt boende!

Resultatet ifrån de drygt 80 frågor och alla dess svar vi erhållit redovisas för Solporten i ett par olika index varav Service och Produkt är det som vi kanske lägger mest fokus på.

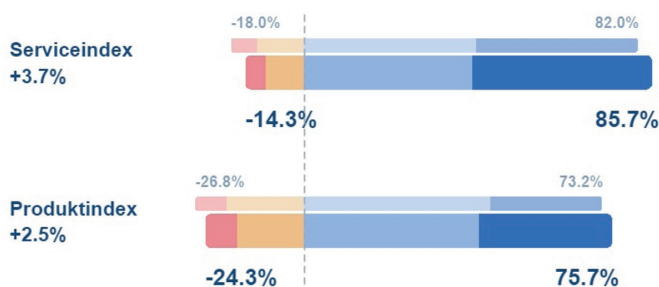
Serviceindex summerar alla frågor som handlar om på vilket sätt vi som företag och personal agerar därute, ex hur vi bemöter dig och alla andra kunder, hur väl vi är tillgängliga, hur snabbt och bra vi löser fel i lägenheten, hur trygg du känner dig med säkerhet eller hur väl man känner sin granne etc. Många frågor som ger svar på vår egen inställning till att vilja och på vilket sätt vi löser saker och ting men även interna rutiner och bemanning spelar in.

Produktindex relaterar mer till hårdvaran, ex hur väl lägenheten, allmänna ytor eller utemiljön fungerar och i vilket skick den befinner sig i. Här märker vi stor skillnad i resultat huruvida vi nyligen byggt om fastigheten eller ej.

Till sist får vi även svar på hur väl Solporten uppfattas i form av bl.a. attraktivitet och varumärkesprofilering.

Här nedan visas svaren ifrån service- och produktindex för hela Solportens bestånd. Glädjande är att vi tar ytterligare steg mot vårt mål att ha ännu nöjdare kunder! Tack för den fina responsen!

Alla boende kommer dessutom att få resultatet redovisat för just den fastighet som man bor i. Det kommer i din brevlåda senast under februari månad!



Den mindre och något svagare markerade stapeln visar 2018 års resultat medan den större och mer färgglada visar senaste resultatet ifrån 2020!

Färgerna har följande betydelse;

Mörkblått = mycket bra.

Ljusblått = ganska bra.

Orange = inte så bra.

Rött = dåligt.



Pågående arbeten

Råsundavägen 17-19

Här är vi mitt uppe i rivningsarbeten och förbereder för fullt för det kommande stambytet. Allt löper på enligt plan och vi räknar med att man kan återflytta till lägenheten under sommaren 2021.

Västerviksgatan 13-35

Vi har färdigställt alla lägenheter och håller just nu på att göra klart i allmänna utrymmen på Västerviksgatan 31-35. Inom kort kommer vi att låsa vindar på Västerviksgatan 13-29 och du hänvisas därmed till att nyttja källarkontoret som du tilldelats. Alla tvättstugor är också ombyggda.

Under kommande året kommer vi att påbörja fönsterrenovering i området.

Solporten stödjer Stadsmissionen samt Cancerfonden

Solporten är återkommande bidragsgivare och vänföretag till såväl Stockholms Stadsmission som till Cancerfonden och med glädje kan vi berätta att vi precis har förnyat det samarbetet. Det är vår julklapp till andra behövande i år!

STOCKHOLMS STADSMISSION



CANCERFONDEN



Pandemin fortsätter

Nog hade väl vi alla hoppats på att pandemin skulle ha varit ett minne blott till denna vinter men tyvärr så håller smittspridningen i sig och på vissa håll tycks den öka ännu mer. Vaccin är på väg men vi får nog räkna med att covid-19 sätter sina spår för hela kommande året på ett eller annat sätt.

För just Solportens del så är vi restriktiva med vad vi åtgärdar för typ av fel och på vilket sätt vi löser att åtgärda dem dessutom.

För fel i lägenheten ber vi er avvakta med att anmäla sådant som inte är akut men vi vill och måste givetvis lösa sådant som är akut eller till skada för dig, besökande eller för fastigheten.

När den typen av fel i din lägenhet uppstår så ser vi helst att du ej är hemma men om du vill eller måste vara hemma så är det givetvis ok men då önskar vi att vi har en mycket god social distans till varandra, detta är ju för såväl din skull som för vår personal.

När du ringer in om ett fel så ställer vi därför ett par kontrollfrågor och vi ringer som regel upp dig samma dag som vi ska komma till dig bara för att säkerställa att du inte är förkyld. Håller vi oss till dessa enkla regler så löser vi problemet på bästa sätt för oss alla. Vid besök i lägenheter så handspritar vi oss alltid innan och efter utfört arbete, vi använder normalt handskar och munskydd också. Solportens personal har nolltolerans mot sjukdom så är någon av personalen förkyld så stannar denne hemma.

Alla andra fel i fastigheten löser vi som vanligt.



Kundtjänst / Felanmälan dagtid

08-514 939 60

Vard. 07.00 – 16.00
(lunch 12.00 – 13.00)

Felanmälan JOUR

Vid akuta fel efter ord. öppettider
tex. avloppstopp eller vattenläcka.
Stockholm 08-18 70 00
Enköping 0771-10 35 00

Störningsjouren

Larmcentral 08-568 214 00
Alla dagar 20.00 - 06.00

Solporten Fastighets AB

Forngränd 1, 169 68 Solna | 08-514 939 60
info@solporten.se | www.solporten.se