

Nytt under solen #11

INFORMATION TILL VÅRA HYRESGÄSTER – SOLPORTEN FASTIGHETS AB

SEPTEMBER 2017

VD ord

Hej kära hyresgäst! Hoppas du fick lite solstrålar på dig under sommaren trots halvdant väder. Hösten är redan här och vi får nu rikta blickarna framåt och hoppas på en lagom dos vinter!

I detta nyhetsbrev fortsätter vi med presentationen av Solportens personal. Denna gång har vi kommit till Magnus, Håkan, Mikael och lite om mig själv Kristoffer. Läs nedan om våra funktioner, tillsammans utgör vi Solportens ledningsgrupp.

Magnus Dammert arbetar som projektledare för alla våra större ombyggnader. Magnus anställdes 2014 och kom då direkt ifrån Einar Mattsson där han jobbat i många år som förvaltare. Det är Magnus som i regel är den du träffar vid projektering och syn av lägenheter innan byggstart men också den som informerar om hela proceduren ifrån evakuering till återflytt av nyrenoverad lägenhet.

Håkan Svanberg är vårt senaste tillskott till Solporten-familjen. Håkan ansvarar för ekonomin och det är till honom man kan vända sig för frågor om fakturor, avier, inbetalningar etc. Håkan har ett gediget förflutet med 30 års erfarenhet såsom ekonomichef/ansvarig i både stora som små bolag.

Mikael Tärnström har liksom Magnus anslutit till Sol-

porten under 2014. Mikael är förvaltningschef och den som ansvarar bland annat för fastigheternas skick, förändrings- och utvecklingsarbetet med Nöjd Kund Index, lokalavtal och profilering som till exempel detta nyhetsbrev. Mikael har arbetat som förvaltningschef sedan 2004 i både privat och kommunal regi.

Själv heter jag Kristoffer Wilhelmsson och är Solportens VD och den som leder företaget framåt.

Jag började redan 1995 som nyexaminerad ingenjör och blev grundaren Bill Lindwalls högra hand och har genom åren arbetat med allt inom förvaltning fram till 1999 då jag tog över VD-rollen. Under år 2013 arbetade jag fram, tillsammans med Solportens styrelse, det ombyggnadsprogram som företaget nu genomför och som fick till följd den organisationsförändring som företaget behövde göra under 2014 för att möta de krav som ställs på företaget, allt ifrån dig och dina grannars behov som såväl ifrån myndigheter och omgivning.

Nästa gång presenterar jag våra fastighetsskötare, de som du kanske allra oftast är i kontakt med.

Med dessa ord önskar jag dig en härlig höst,

Hälsningar Kristoffer!



Kristoffer Wilhelmsson



Magnus Dammert



Mikael Tärnström



Håkan Svanberg

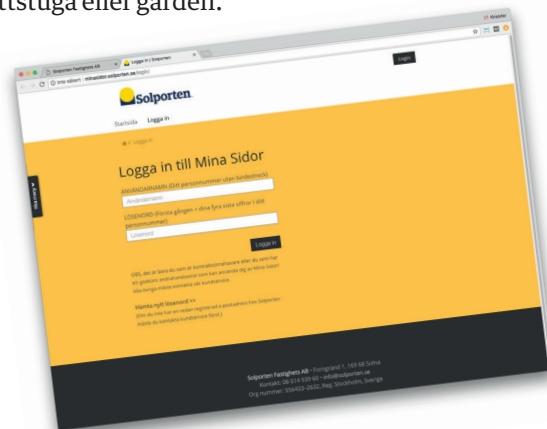
Mina sidor!

Nu är äntligen ”mina sidor” i funktion! Via vår hemsida kan du logga in och göra följande;

- Leta upp OCR-nummer och se betalningshistorik
- Hitta uppgifter om ditt hyresavtal
- Göra felanmälningar för såväl din lägenhet som övriga utrymmen. Du ser för övrigt om någon annan felanmält gemensamma utrymmen som till exempel trapphus, tvättstuga eller gården.

Så här gör du;

1. Gå in på vår hemsida www.solporten.se
2. Gå till fliken ”Mina sidor”
3. Klicka på länken
4. Första gången Användarnamn: **Ditt personnummer utan bindestreck.**
Lösenord: **Dina 4 sista siffror i personnumret.**
5. Byt till ett lösenord som bara du kan.
6. Kontrollera dina kontaktuppgifter och uppdatera vid behov mobilnummer eller e-postadress.



Nya grannar?

I takt med att Solporten bygger om fastigheter så sker en löpande och omfattande evakuering av de hyresgäster vars fastigheter berörs. Som ett exempel så har vi nyligen haft återflytt av ca 20 hyresgäster när vår fastighet på Östervägen 25 A blev klar. I stort sett alla hyresgäster var under en period tillfälligt inhysta i Solportens övriga fastigheter i Solna.

I skrivande stund evakuerar vi samtliga boende i vår fastighet i Sundbyberg och efter årsskiftet påbörjar vi samma arbete med huset på Hästholmsvägen.

Av denna anledning blir det många fler in- och utflyttningar i våra fastigheter än vad som är normalt och det blir nya okända ansikten i trapphuset.

Trivselregler!

Visste du att du hittar en mängd trivselregler på vår hemsida? Leta upp www.solporten.se och klicka dig in under fliken "Hyresgäst" och leta upp vår Boendemanual. Där hittar du mycket information om hur du ska gå till väga med ex. störande grannar, städtips i samband med utflyttning med mera.



Inför hösten och vintern

Tänk på att dina uteluftsintag ska vara öppna! Om du stänger dem så skapar du bara mer drag ifrån andra otätheter runt fönster eller dörrar och dessutom minskar du möjligheten till den luftomväxling som behövs för att badrummet ska kunna fungera perfekt utan risk för mögeltillväxt.

Under värmesäsongen så ska du minst kunna ha 20 grader mätt mitt i rummet och i regel är det ytterligare någon grad högre. Skulle du av någon anledning ha under 20 grader under längre period så ber vi dig ta kontakt med oss så kommer vi upp och tittar till dina element och hur fönsterlisterna ser ut.

Under vissa perioder är det svårt att leverera en jämn värme, speciellt när graderna håller sig kring nollstrecket och/eller när det sker snabba temperaturomslag. Solporten arbetar på att förbättra värmeförseln löpande och speciellt vid ombyggnationer. Det ligger ett stort ekonomiskt och miljömässigt värde i att vi ger dig rätt värme, dvs ca 20-21 grader.

Enköping

Som ett led i att bli en ännu bättre fastighetsägare i Enköping byter vi nu entreprenör för all fastighetsskötsel inkl. utemiljö, vitvaruservice m.m. Fr.o.m. 1 oktober är det organisationen Fastighetsägarna Service som är den som utför arbetet och för enklare hantering ringer du som hyresgäst till vår egen kundservice i Solna så hjälper vi dig vidare med fel i lägenheten eller i fastigheten. Se kontaktuppgifter i detta nyhetsbrev och i trapphuset. För akuta fel på kväll eller helg ringer man annat nummer, likaså om du behöver kontakta Störningsjouren.



FASTIGHETSÄGARNA

I samarbete med  Solporten

Lediga garageplatser

Uthyres i Solna, Råsundavägen 13-19

Varmgarage med möjlighet till tvätthall.
Vid intresse, ring 08-514 939 60
eller maila info@solporten.se

Solporten



Kundtjänst

08-514 939 60

Vard. 07.00 – 16.00

(lunch 12.00 – 13.00)

Felanmälan

Stockholm och Enköping

08-514 939 60

Vard. 07.00 – 16.00

(lunch 12.00 – 13.00)

Felanmälan JOUR

Vid akuta fel efter ord. öppettider
tex. avloppstopp eller vattenläcka.

Stockholm 08-657 77 20

Enköping (*upphandling pågår, se trapphusanslag för aktuellt telefonnummer*)

Störningsjouren

Larmcentral 08-568 214 00

Sön – Tors 20.00 – 03.00

Fre – Lör 20.00 – 04.00

Solporten Fastighets AB

Forngränd 1, 169 68 Solna | 08-514 939 60

info@solporten.se | www.solporten.se