

# Nytt under solen #15

INFORMATION TILL VÅRA HYRESGÄSTER - SOLPORTEN FASTIGHETS AB

SEPTEMBER 2018

## VD ord

Bästa hyresgäster! Då är Sverige igång igen efter en av de varmaste och soligaste somrarna någonsin i Sverige. För egen del älskar jag sol och värme men även detta har visat sig ha en baksida som i alla fall jag inte har tänkt på tidigare. Plötsligt ser man att vi är sårbara även av fint och varmt väder med allt från bränder, dålig skörd till nödslakt. En effekt som påverkar enskilda individer till hela samhället.

Likaså går vi i väntans tider för att se hur framtidens politik ska formars efter det jämna valet och svaret har vi inom ett par veckor. Kort och gott så finns det alltid oväntade händelser och ovisshet i allt runt om kring oss.

För Solportens del gå vi som vanligt in i en intensiv höst med flertalet projekt som ska färdigställas och nya som ska planeras. Innan sommaren väntade vi med spänning på resultatet av vår NKI undersökning och nu när vi vet svaret så har vi också mycket nytt att börja planera efter och nya utmaningar som ska stakas ut. Vi vet dock att vi är på rätt väg och att det finns massor mer att göra. Det är vi otroligt glada för och det ger oss energi och motivation i vardagen på Solporten.

Vi jobbar hela tiden på att kunna informera er bättre om vad som är på gång i våra fastigheter och då främst våra stora planer på stamrening. I detta nyhetsbrev delger vi en del planer som tyvärr är väldigt ovissa till tiden sett men vi hoppas kunna komma tillbaka så snart som möjligt med mer detaljerad information. Men vi har noterat att även information om att det "inte" ska hända något i fastigheten under närmaste tiden också kan vara till fördel för er hyresgäster att känna till. Vi arbetar på att bli ännu mer tydlig med informationen för dig och dina grannars skull!

Jag önskar dig en fin höst!



## Solporten on Korv-Tour

Sedan förra nyhetsbrevet så har vi mött upp våra boenden på Åsögatan och Gjuteribacken och bjudit på korv.

Vi uppfattar det som uppskattat och för många är den första reaktionen att det är kul att få ett ansikte på varandra. Under nästa år besöker vi ytterligare fastigheter.



## Solporten renoverar

Solporten är ett långsiktigt förvaltande fastighetsbolag. Vi har ägt många av våra fastigheter i 10-30 år och i vissa fall upp till 40 år. Nu behöver flera av fastigheterna uppgraderas ifrån byggårets- till dagens och framtidens standard för att hålla ytterligare 40-50 år. Vi har redan byggt om ett flertal hus och i skrivande stund så har vi precis återflyttat hyresgäster till Gjuteribacken i Sundbyberg och inom kort även till Hästholmsvägen vid Danviksstull.

### På tur står följande fastigheter;

- Västerviksgatan 11-35 Enköping, ev. start hösten 2018, hyresförhandling pågår!
- Hannebergsgatan 23-27 Solna. Påbörjas tidigt 2019.
- Vasavägen 2 Solna. Påbörjas våren 2019.

Härefter är vår ambition att ta oss an fastigheterna på Fjärdhundragatan 47A-C Enköping, Huvudstagatan 7-11 Solna samt Storgatan 25 Solna.

Övriga ej ombyggda fastigheter måste också renoveras, någon tågorning är ej bestämd. Det är dels beroende på att vi löpande tar beslut om en fastighet får t.ex. vattenskador eller andra problem dels på när vi får de godkännanden som krävs.

### Obs! Det är en högst preliminär tidplan!

Vi informerar minst 6 mån före en ombyggnation, dels genom personligt besök men även i form av nyhetsuppdateringar. Vi förstår att det uppstår många frågor och funderingar och du är alltid välkommen att kontakta oss så ska vi försöka besvara dina frågor.



### Kundtjänst / Felanmälan dagtid

08-514 939 60

Vard. 07.00 – 16.00  
(lunch 12.00 – 13.00)

### Felanmälan JOUR

Vid akuta fel efter ord. öppettider  
tex. avloppstopp eller vattenläcka.  
Stockholm 08-657 77 20  
Enköping 0771-10 35 00

### Störningsjouren

Larmcentral 08-568 214 00  
Sön – Tors 20.00 – 03.00  
Fre – Lör 20.00 – 04.00

### Solporten Fastighets AB

Forngränd 1, 169 68 Solna | 08-514 939 60  
info@solporten.se | www.solporten.se

## Resultaten av Nöjd-Kundundersökningen 2018

Nu har vi fått resultatet ifrån senaste mätningen i våras. I Solna/Sundbyberg/Stockholm har vi nått vårt mål som vi satte upp redan vid första mätningen

2014, det vill säga att nå det blå fältet där de bästa Stockholmsbolagen befinner sig. Det är vi självklart jätteglada och stolta över och vi tackar för de fina betygen vi generellt fått!

Vårt arbete stannar dock inte av, vi är inte nöjda än. Vi vill vidare och nå ännu bättre resultat och säkerställa att du som boende hos oss förblir nöjd och glad.

Nu kommer en stund av reflektion och analys för vår del, vi kommer att återkoppla inom ett par månader med specifika åtgärder som blir unika för respektive fastighet.

Än en gång, stort tack till alla som besvarat enkäten. Vi gillar ros men älskar ris för det blir vårt instrument att arbeta vidare med.

### Lite omgående feedback ifrån enkäten

#### Vems är marken?

Vi får in en del synpunkter på ogräs som växer på trottoarer eller gångstråk intill fasader. I de allra flesta fallen så slutar vår mark direkt intill husfasaden utåt gatan och därmed är det kommunen som ska rensa och hålla snyggt på den ytan. Av samma anledning snöröjer vi inte heller den ytan eller tar upp sand efter vintern. Vi brukar snöröja intill respektive port men inte mer än så. Endast

på några få fastigheter äger vi mer mark intill och där underhåller vi givetvis marken.

Vi får också in en hel del synpunkter på att det är lyhört mellan lägenheter eller att ljud kommer in via trapphuset.

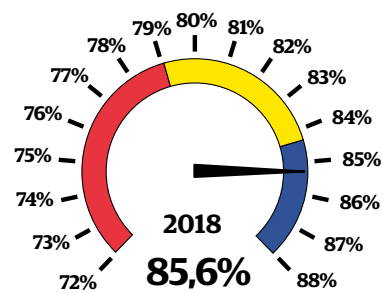
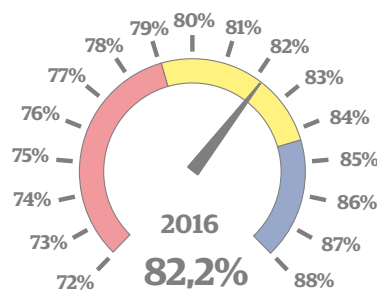
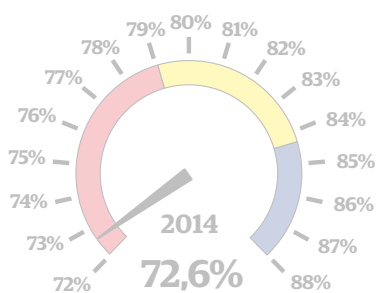
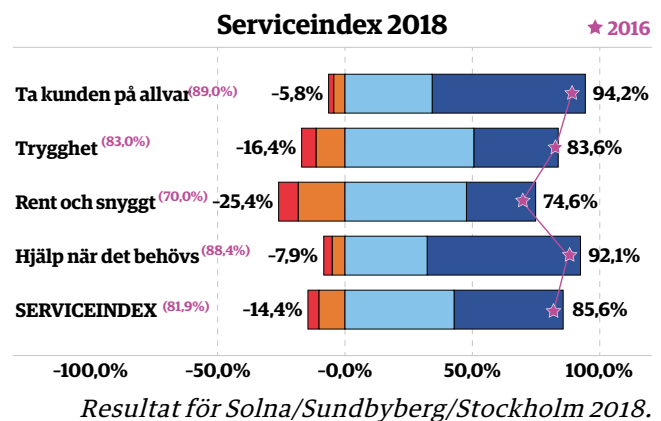
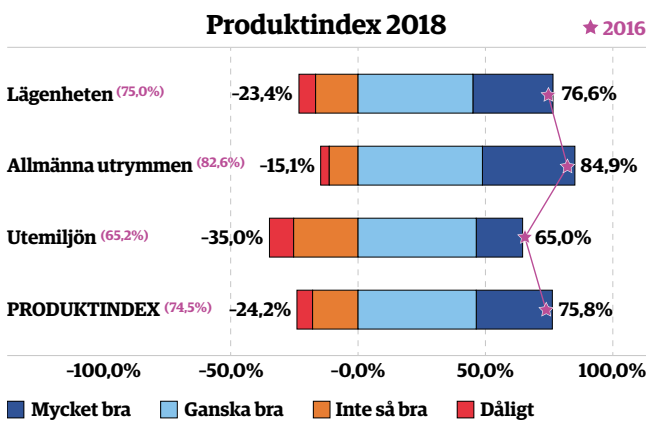
Ja, så är det tyvärr. I en flerfamiljsfastighet så får man leva med att man hör sina grannar emellanåt. Det man får ha med sig är att man måste visa hänsyn och tänka på att inte oskäligt störa sin granne om man till exempel ska ha en fest eller sitter ute sent på balkongen med vänner.

Ljud ifrån trapphuset brukar som regel lösas med att en säkerhetsdörr installeras, utöver att du blir mer skyddad från inbrott så dämpar den nästintill till 100% av det ljud som man annars skulle få in från trapphuset.

I samband med våra ombyggnationer så byter vi alltid till säkerhetsdörr!

En annan positiv effekt av säkerhetsdörr är att de utrustas med så kallad nyckeltub. Med den lösningen

hänger du själv upp nycklar på insidan av din dörr om du vill att vi ska kunna komma in och göra service på den i förhand bestämda dagen. Vi kommer då åt dem genom nyckeltuben som bara vi har nyckel till, tänk bara på att inte ha för många nycklar i knippen för då får vi inte ut dem genom den smala öppningen! Det är du som bestämmer om du vill hänga upp nycklar där och vi förankrar det med dig givetvis!



Serviceindex i jämförelse med alla mätta bostäder i Sverige.

■ Övre fjärdedel ■ Hälften ■ Nedre fjärdedel

Solna/Sundbyberg/Stockholm, förändring från 2014.