

# Nytt under solen #7

INFORMATION TILL VÅRA HYRESGÄSTER – SOLPORTEN FASTIGHETS AB

NR 3/2016

## VD ord

**Bästa hyresgäst!** Åter igen har en härlig svensk sommar passerat och Sverige börjar röra på sig igen efter semestern. Jag antar att även denna höst blir intensiv och kan bjuda på många nya oväntade händelser, tråkiga som roliga men också bjuda på lite lugn och ro.

På Solporten fortsätter vi på inslagen bana med alla projekt och aktiviteter vi tidigare har aviserat och fortsätter blicka framåt.

Under hösten lanserar vi en ny hemsida som ska vara mer uppdaterad i modernitet men framförallt hjälpa dig i vardagen genom att det blir lättare att anmäla fel i lägenheten och hämta hem egna avier men även hitta svar på enkla frågor, ladda ned blanketter för till exempel andrahandsuthyrning eller autogiroansökan. Vi återkommer när sidan är klar för lansering.

Under sommaren har vi lanserat vår nya logotyp och arbetet med att genomföra ändringen på anslag, nyhetsbrev, arbetskläder och bilar fortsätter under höst och vinter så att allt blir enhetligt.

Precis innan sommaren påbörjade vi en ny NKI mätning och just nu sitter vi och väntar på resultatet av detta. NKI står ju för Nöjd-kund-index och är en branschgemensam mätning som omfattar över 450.000 lägenheter i Sverige.

I och med resultatet av den föregående mätningen 2014 satte vi upp ett långsiktigt mål om att bli en av Stockholms bästa hyresvärdar. Med årets nya mätning förväntar vi oss ingen dramatisk förändring även om vi såklart hoppas på att vi är på rätt väg. Vi är väl medvetna om att det tar tid att nå dit vi vill och vi ger oss inte förrän vi är där.

Jag får ibland kommentarer från hyresgäster som säger att vi har en bit att gå och det vet vi men själv tror jag inte på för snabba förändringar utan vi gör detta långsiktigt som allt annat och precis som den förra mätningen gav oss svar hoppas vi att den nya mätningen ska ge oss nya uppdrag att arbeta efter!

På återhörande, hälsar Kristoffer Wilhelmsson

## NKI

Solporten vill rikta ett stort tack till alla som besvarat kundundersökningen under våren-sommaren! Svarsfrekvensen överstiger med god marginal 50% varför underlaget får anses vederhäftigt. Under månadsskiftet augusti - september kommer vi att få oss resultatet presenterat och redan den 14 - 15 september så har vi planerat in en konferens för att få ett nytt avstamp och förhoppningsvis möjlighet att sätta tänderna i nya uppdrag, allt för att bli en bättre hyresvärd!

## Skadedjur

Alla fastighetsägare har emellanåt problem med skadedjur, likaså vi.

Råttorna söker efter mat och de tar den enklaste vägen dit, det vill säga om sopkärl står öppna eller är överfyllda så letar de sig dit. Hjälp oss att lägga soporna i rätt kärl och framförallt inte på mark eller i trapphus!

Vill du mata småfåglar så gör det vid avsedda fröautomater eller fågelbord. Brödsmlur på mark lockar till sig råttor, sorkar och större fåglar såsom duvor eller måsar.

**Vägglöss** är också ett växande problem.

Som tur är har vi inga kända fall i våra fastigheter. Här följer ett par tips i förebyggande syfte;

- Var vaksam när du tar hem begagnade möbler
- Förvara aldrig din resväska öppen på golvet när du är ute och reser
- Ta inte in resväskan direkt när du kommer hem
- Tvätta kläder i 60 grader
- Lagg misstänkta föremål i frysen i minst 24 timmar



**Silverfisk** är också en vanligt förekommande

insekt men som är helt ofarlig. De trivs allra bäst i kök samt badrum i äldre hus som inte kan ventileras ut fukt i samma utsträckning som ny- eller ombyggda hus. Om du hittar silverfisk mer frekvent i andra utrymmen än badrum och kök, ring oss. Det kan vara ett tecken på fuktskada.



**Tips för att minska antalet silverfisk**

- Renhållning är A och O. På så vis minskar du tillgången på föda för silverfisken
- Täta springor där silverfisken vanligtvis trivs
- Låt inte böcker, papper eller kläder ligga framme på golvet under en längre tid
- Håll det så torrt som möjligt i kök och badrum

För alla våra fastigheter har vi en försäkring där vi får hjälp av Anticimex om problem med skadedjur skulle uppstå. Om du misstänker att du har ett skadedjur i din lägenhet, gå gärna in på Anticimex hemsida så finner du mer information om hur man måste agera. Vissa skadedjur måste saneras bort och då bokar du själv tid med Anticimex.

Om du måste ringa Anticimex så behöver du uppge att du bor i Solportens bestånd och namnet på vårt försäkringsbolag Protector. Telefonnummer till Anticimex är 08-517 634 00.

Ser du skadedjur utanför din lägenhet och i vår fastighet, ring vår felanmälan!

## Städning av tvättstugan

Tänk på att du som precis avslutat ditt tvättpass också ska städa efter dig så att den som kommer efter har rent & fint när denne påbörjar sin tvättid.

Tvättmaskiner ska torkas av ovanpå och fack ska rengöras så att inte tvättmedelsrester ligger kvar.

Om du har använt torktumblaren eller torkskåpet så ska filtret borstas och/eller torkskåpet sopas ur. Bänkytor ska torkas och golvet spolat eller sopas av.

Solporten har som policy att du alltid ska ha rätt städmaterial tillhanda, dvs sopborste, skyffel, trasa, mopp, soppåse etc. Ring oss om det inte gör det, hjälps vi åt så när vi ända fram!

## Påminnelse om nollvision

Det gäller möbler och saker i trapphus, vind- och källargångar.

Tänk på att det är din väg ut vid händelse av brand och likaså är det räddningstjänstens väg in. Därav är det strikt förbjudet att lämna kvar saker som ex. skräp, möbler, pulkor, barnvagnar, cyklar, dörmattor m.m. i dessa utrymmen.

## Hur hyr vi ut alla lägenheter?

Ja det är kanske vår vanligaste fråga som vi får in till oss. Dagligen får vi samtal och mail om hur man kan få en lägenhet hos oss och så här fungerar det:

**För Stockholm/Solna/Sundyberg** så lämnar vi alla ledigblivna nyrenoverade lägenheter till Stockholms Bostadsförmedling så du måste ställa dig i kö där för att kunna ta del av Solportens lägenheter. Under en period fram till minst år 2024 kommer vi själva att vara i behov av bostäder för att kunna evakuera hyresgäster vars fastighet vi ska totalrenovera. Därav tecknar vi en del korttidsavtal och dessa kan hyras ut såväl av Stockholms Bostadsförmedling som av oss själva.

**För Enköping** har vi sedan denna sommar skapat ett nytt samarbete med Uppsala Bostadsförmedling som gör att vi kommer att hyra ut alla lägenheter via dem. Du som redan är anmäld till den kön kan därmed dra nytta av din kötid för hela länet och då givetvis även för våra bostäder. Anmäl dig och läs mer här; <https://bostad.uppsala.se>

Gemensamt för bägge bostadsförmedlingar är att de hjälper till med att förmedla visningar, stämmer av våra krav på ny hyresgäst och referenser etc medan du kommer att träffa oss på Solporten när väl ett kontrakt ska tecknas.

Tyvärr är lediga lägenheter en bristvara och vi kan omöjligt hjälpa alla som söker en bostad. Bostadssituationen är grym för den som söker och den illegala marknaden blomstrar av samma anledning. Vi jobbar därför frekvent med att se över att rätt person bor i rätt lägenhet och att inga andrahandsuthyrningar sker mer än lovligt.

## Du har väl en hemförsäkring?

Olyckor och skador uppstår med jämna mellanrum och en försäkring täcker normalt sett upp så att du hålls skadeslös så länge du inte varit oaktsam mer än skäligt.

Ett bra exempel när det är bra att ha en hemförsäkring är när det uppstår en vattenskada i din lägenhet. Det behöver inte bero på att vare sig du eller vi varit oaktsamma, det kan vara så olyckligt att någon annan råkat spola ned något så oskyldigt som en wc-dofthållare som gör att det blir stopp längre ned i stammen men tyvärr blir kanske bara du drabbad för att avloppsvattnet rinner ut hos dig.

I dessa lägen där vi måste riva ut golv i kök eller badrum så måste du själv ordna med evakueringsbostad via ditt hemförsäkringsbolag. De flesta tror och tänker att vi som fastighetsägare ska tillhandahålla en bostad åt dig men tyvärr fungerar det inte så utan det är precis av denna anledning man har en försäkring, dvs den ska hjälpa till vid oväntade händelser! Om du inte har en försäkring så får du själv bekosta annat boende under tiden liksom allting däromkring som ex. flytthjälp eller om ditt eget bohag blivit förstört.

Skulle det dessutom vara så att du varit oaktsam och något går galet, till exempel att du glömmert bort att spisen är på och det börjar brinna så kan du dessutom drabbas av helt andra kostnader.

Vi håller givetvis tummarna för att inget skall inträffa men vi vill också påtala hur viktigt det är att se till att man har en bra hemförsäkring!



### Kundtjänst

08-514 939 60  
Vard. 07.00 – 16.00  
(lunch 12.00 – 13.00)

### Felanmälan

Stockholm 08-514 939 60  
Enköping 0171-47 83 00  
Vard. 07.00 – 16.00  
(lunch 12.00 – 13.00)

### Felanmälan JOUR

Stockholm 08-657 77 20  
Enköping 019-30 08 74  
Vid akuta fel efter ord. öppettider  
tex. avloppstopp eller vattenläcka.

### Störningsjouren

Larmcentral 08-568 214 00  
Sön – Tors 20.00 – 03.00  
Fre – Lör 20.00 – 04.00

### Solporten Fastighets AB

Forngränd 1, 169 68 Solna | 08-514 939 60  
[info@solporten.se](mailto:info@solporten.se) | [www.solporten.se](http://www.solporten.se)