

# NYTT UNDER SOLEN

INFORMATION TILL VÅRA HYRESGÄSTER FRÅN SOLPORTEN FASTIGHETS AB

NR 1/2016

## Vi firar dubbelt i år!

2016 är ett jubileumsår för Solporten, såväl 25 som 40 år! För 40 år sedan, den 31 december 1975, köpte Solportens grundarna Bill Lindwall och Per Hamberg sin första fastighet, Nordan 9, vilken är belägen vid Fyrgränd 2 i Solna. Detta blev startskottet för Solporten och av förståeliga skäl är det ett hus som ligger oss speciellt nära om hjärtat och vi är extra glada att vi fortfarande äger det!

Nordan 9 blev också startskottet på den nya era vi redan befinner oss i då detta var den första fastighet som vi totalrenoverade (2012). Vår filosofi är att när husen byggdes så var det utifrån den dagens modernitet och nu vill vi med vår långsiktighet återskapa den modernitet som gäller idag och som vi vet att våra nuvarande- och kommande hyresgäster förväntar sig av ett bra boende.

Under 70 och 80-talet köpte grundarna på sig fler fastigheter men det var svårt att få verksamheten att gå runt och Bill Lindwall fick själv hantera både förvaltning, fastighetsskötsel och jour för att klara det ekonomiskt, men eftersom de redan från början var långsiktiga i sitt ägande så såg de potentialen.

Med tiden så växte beståndet och fastigheterna krävde en organisation som skulle kunna möta da-

gens krav och behov av förvaltning. Därmed bildade man ett förvaltningsbolag, 1991, som tog hand om all hantering av fastigheterna. Det är detta bolag som idag heter Solporten Fastighets AB och som nu firar 25 år i år.

Idag har bolaget växt till att äga 24 bostadsfastigheter med nära 1000 bostäder där merparten är belägna i Solna med ca 600 lägenheter. Utöver detta har vi ca 200 st bostäder i Stockholm, 170 st i Enköping och ett 20-tal i Sundbyberg. En lagom storlek som har gjort att vi nu har kunnat börja bygga upp en professionell organisation för framtiden.

Solporten har genom åren sålt väldigt få fastigheter men huvudlinjen har varit, och kommer alltid vara, att vi ska fortsätta växa med fokus på hyresbostäder.

Vi arbetar ju sedan en tid tillbaka med en ombyggnadsplan för varje fastighet men utöver detta försöker vi också hitta möjligheter till att bygga nya bostäder, antingen på egna fastigheter eller på ny mark. Med detta vill vi förmedla att vi alltid trott på hyresrätten som en attraktiv boendeform och vi tror än mer på den i framtiden!

Så i år firar vi alltså både 25 år som företag men även 40 år som fastighetsägare och vi ser fram emot många fler jubileum.

*Hälsningar Kristoffer*

## NKI- Nöjd Kund Index

Under maj månad kommer vi att skicka ut en ny kundundersökning till dig! Vi hoppas att du vill lägga några minuter på den och ge oss din respons på hur vi sköter oss som företag och hyresvärd. För oss är undersökningen väldigt viktig och svaren fungerar som vår kompass att styra efter. Med andra ord så är dina synpunkter extremt värdefulla och vi uppskattar din tid du lägger ned på den!

Enkäten skickas ut till direkt till dig från företaget AktivBo och du kan svara antingen genom att fylla i pappersvarianten eller genom att logga in via internet.

## Vänligen knyt ihop sop-påsarna!

Det blir så mycket trevligare och renare om vi hjälps åt.



För dig som är hyresgäst och har barn i åldern 8 – 12 år erbjuder vi i år gratis fotbollsskola under kommande sommar!

Utifrån intresse så etablerar vi samarbete med flera fotbollsklubbar så att det inte ska vara alltför långt avstånd mellan var du bor och var fotbollsskolan håller till så återkoppla till oss om du har barn som vill delta!

Svara senast 15 april med ditt och barnets namn samt övriga kontaktuppgifter så återkommer vi under maj månad med mer exakta uppgifter om vilken fotbollsklubb, datum, tider etc.

Kundservice 08-514 939 60  
Mån–fre 07–12, 13–16

Felanmälan 0171-47 83 00  
Upplands Boservice mån–fre 07–12, 13–16

Felanmälan jour 019-30 08 74

Upplands Boservice, för akuta fel efter ordinarie öppettider, t.ex. vid avloppstopp eller vattenläcka.

 SOLPORTEN

## ID-kort på nya & gamla entreprenörer

Nu har även våra mest använda entreprenörer speciella id-kort som kan och ska visas upp mot din anmodan!

Gemensamt för alla är att de nu har ett Id-kort innehållande foto, namn och organisationsnummer på entreprenören samt är märkt med ID06 eller DNV. ID06 är en standard som har skapats av Sveriges Byggindustrier ihop med Byggbranschen för att försvåra att obehöriga vistas på byggarbetsplatser och därmed komma åt svartarbete samt att höja säkerheten på byggen.

Alla entreprenörer är också instruerade i vad som vi uppfattar vara viktigt ur ditt perspektiv, bl. a. detta med hur de identifierar sig men också för hur och när de ska knyta kontakt med dig (om det är så att arbete ska utföras i din lägenhet) samt återkoppling till oss efter utfört arbete. Även rutiner om hur de ska städa efter sig har vi framfört som en viktig detalj.

Med dessa åtgärder minimerar vi risken för obehöriga i fastigheten och du kan alltid begära som en säkerhet att entreprenören legitimerar sig och ringa oss för att kontrollera riktigheten. Normalt kommer vi alltid att upplysa dig på förhand vilken entreprenör som kommer att kontakta dig om arbete ska utföras inom din lägenhet.



Exempel på ID06-kort.

## Öppet hus i Enköping

**Öppet hus-möte i Enköping 7 april**

**Hyresgästföreningens lokal 18.00–20.00**

Med anledning av förestående ombyggnation av Västerviksgatan håller vi ett första öppet hus-möte den 7 april 18.00–20.00 i Hyresgästföreningens lokal, källaringång intill Västerviksgatan 23. Solporten vill gärna fånga upp dina tankar om utveckling av området och vi bjuder på kaffe & fikabröd. Välkomna!

## Västerviksgatan Enköping

Under februari månad så har samtliga parkeringsplatsinnehavare på Västerviksgatan fått ett parkeringstillstånd som ska ligga väl synligt i framrutan. Därtill har vi ökat bevakningen i syfte att minimera felparkerade bilar. Detta gäller enbart p-platser utomhus och felparkerade bilar kommer att bötfällas.

## Har du gröna fingrar?

Vi söker dig som är intresserad av blommor och kan tänka sig att hjälpa oss att ex. sköta om sommarblommor och vattna under semestertider.

Hör av dig till oss!



## Ny växel

Vi har bytt telefonväxelsystem vilket gör att vi alla har ett 08-nummer oavsett om vi ringer från en fast telefon eller om det är en mobil.

## Västerviksgatan Enköping

Nu har vi påbörjat balkongrenoveringen. Först ut är Västerviksgatan 31–35. Arbetena där beräknas vara klara till Påsk.

För balkongerna på Västerviksgatan 23–29 påbörjas arbetena med resning av byggnadsställningar i vecka 9 och beräknas vara klara i vecka 17.

Den sista men också största etappen blir Västerviksgatan 13–21 där arbetena enligt planeringen skall pågå från vecka 16 till vecka 26.

Arbetet berör endast låghusens friliggande balkonger. Inte loggiorna mellan låghuskropparna eller balkongerna i punkthuset på Västerviksgatan 11.

Dessa har renoverats tidigare.

Solporten har anlitat Alcons Balkongentreprenad AB för att utföra arbetena.



Kundservice 08-514 939 60  
Mån–fre 07–12, 13–16

Felanmälan 0171-47 83 00  
Upplands Boservice mån–fre 07–12, 13–16

Felanmälan jour 019-30 08 74  
Upplands Boservice, för akuta fel

efter ordinarie öppettider, t.ex.  
vid avloppstopp eller vattenläcka.

 SOLPORTEN