

## Ett ord från VD

Tack alla hyresgäster. I handen håller du Solportens nya nyhetsbrev vilket är en direkt konsekvens av den kundundersökning vi lät göra under augusti–september 2014! Där framkom bland annat att vi behöver bli bättre på att informera dig och dina grannar om vad som händer i fastigheterna men även allmänt om Solporten Fastighets AB. När det gäller kundundersökningen så fick vi blandad kritik med ömsom dåliga resultat men även mycket positivt men det allra bästa är att vi fick god inblick i vad och vilka åtgärder som speciellt behöver ses över i din fastighet!

Mer om kundundersökningen kan du läsa på baksidan av detta brev!

En annan nyhet är att Solporten har många nyanställda. Det har delvis att göra med att många av Solportens fastigheter står inför större ombyggnationer inom kort, bland annat står Rå-

sundavägen 39 och därefter Östervägen 25 på tur, bägge belägna i Solna. Men det har lika mycket att göra med att vi som fastighetsägare måste möta dina synpunkter i den dagliga förvaltningen också. Därav har vi valt att dela in den nya organisationen med en projekt- och en förvaltningsavdelning.

Har du synpunkter på hur vi sköter oss eller har idéer om hur vi kan utveckla fastigheten där du bor

är du varmt välkommen att kontakta oss, se våra kontaktuppgifter längst ned!

Nyhetsbrevet är tänkt att delas ut med varje kvartalsavisering där nästa nummer kommer med avierna för juli–september månad.

Återigen, tack för din medverkan i kundundersökningen.

Hälsningar Kristoffer

## Att tänka på!

Fungerar din brandvarnare? Prova genom att trycka in knappen, efter ett par sekunder ska den börja tjuta. Gör den inte det, byt batteri!

Har du ingen brandvarnare, ring och felanmäl!



## Nolltolerans fria utrymningsvägar

För allas trygghet kommer vi att intensifiera vårt arbete med att hålla trapphus, vinds- och källargångar fria från brännbart material då det är ett brandsäkerhetskrav. Tänk på att det är din väg ut och räddningstjänstens väg in vid händelse av brand eller olycka!

Vi vill påminna om att man därmed ej får ha barnvagnar, pulkor, cyklar, rullatorer, dörrmattor och skor och liknande i trapphuset.

Det blir även lättare att städa och ökar trivseln i stort.

Tack för visad förståelse och hjälp!



## Ny organisation

Solporten har sedan hösten 2014 en ny organisation som ska möta vår spännande framtid. Ett flertal fastigheter måste genomgå en totalrenovering och vi har en projektportfölj som sträcker sig fram till år 2024.

Med detta i handen har följande personer anslutit till företaget; Ann-Christine Kiani, ekonomiansvarig, Magnus Dammert, projektledare för större

ombyggnader samt Mikael Tärnström, förvaltningschef började alla på Solporten under hösten.

Joakim Ångström, Daniel Dahlin och Anita Baerentsen har under 2014 slutat på Solporten.

Kundservice 08-514 939 60

Mån–fre 08–12, 13–16

Felanmälan 0171-47 83 00

Upplands Boservice mån–fre 07–12, 13–16

Felanmälan jour 019-30 08 74

Upplands Boservice, för akuta fel efter ordinarie öppettider, t.ex.

vid avloppstopp eller vattenläcka.

 SOLPORTEN

## Hur gick kundundersökningen?

Nyligen genomförde vi på Solporten vår första kundundersökning, stort tack för all hjälp och respons!

Vi vill med detta brev återkoppla med resultatet men också vilka tankar vi har för att komma till rätta med alla goda idéer och synpunkter alla lämnat till oss.

Enkäten gav följande resultat på frågan om hur nöjd man är totalt sett med Solporten som hyresvärd!

## Det här gör vi på Solporten nu...

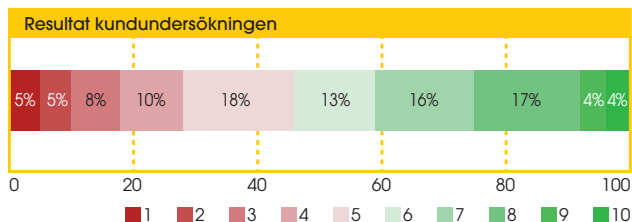
För stunden arbetar vi med att analysera resultaten för just din fastighet och det arbetet räknar vi med att kunna informera om under våren.

Vi vet dock att frågor som rör trygghet, utemiljö, städning samt information är något som nästan samtliga som besvarat enkäten sett som ett förbättringsområde för Solporten att arbeta vidare med.

Av den anledningen gör vi nu en översyn av våra städrutiner för samtliga fastigheter och därtill finner du med detta utskick ett prov på hur vårt nya informationsbrev ser ut. Brevet är tänkt skickas ut med varje kvartalsavisering.

För vårt bestånd på Västerviksgatan 11-35 har vi kommit långt i våra planer på att bygga om samtliga badrum. Vår ambition är att påbörja den ombyggnationen senast under 2016. Det vi just nu undersöker är vilka mer åtgärder vi kan låta göra samtidigt.

Enkäten gav följande resultat på frågan om hur nöjd man är totalt sett med Solporten som hyresvärd!



Resultatet ska läsas så att ju mer nöjd man är desto högre upp på skalan hamnar man, dvs rött indikerar missnöje och grönt indikerar att man är mer nöjd.

Värt att notera är att Solporten har under hösten 2014 omorganiserat sig med tanke på att bli en ännu bättre fastighetsägare och vårt mål är att vi för varje kundundersökning vi gör ska ha flyttat fram våra positioner! Allt i syfte att få ännu nöjdare hyresgäster!

Återigen, tack för alla synpunkter! Vi återkommer under året med mer information om vad som gäller för just din fastighet!

**Hälsningar från oss alla på Solporten!**

## Värme under vintern!

Solportens ambition är att alla ska ha 20 grader i inomhustemperatur under vintern. Om du miss-tänker att du har lägre temperatur än så, använd din egen termometer eller be fastighetsskötaren mäta. Man mäter temperaturen i den s.k. vistelse-zonen vilket är 1 meter in från yttervägg och 1 meter upp. Om temperaturen under mer än ett dygn är lägre än 20 grader, kontakta felanmälan!

Om utomhustemperaturen håller sig runt 0-graders strecket eller om det är kraftiga temperaturväxlingar är det svårare att leverera bra värme till dig. Om det fortfarande är kallt ett dygn senare, anmäl det till oss.

## Tänk på att

- Låta elementen ha fritt utrymme fram- och ovanför så att värmen har en bra chans att sprida sig.
- Vädra effektivt vid behov. Skapa hellre tvådrag under några minuter istället för att ha fönster och balkongdörrar på glänt längre tider.
- Elementen ska ibland vara kalla och inte leverera värme, det viktiga är vilken temperatur du har i lägenheten då vårt värmesystem ska anpassa sig därefter. Att agera miljövänligt och spara på energi anser vi vara lika viktigt som att du ska ha rätt temperatur i lägenheten!

Kundservice 08-514 939 60

Mån-fre 08-12, 13-16

Felanmälan 0171-47 83 00

Upplands Boservice mån-fre 07-12, 13-16

Felanmälan jour 019-30 08 74

Upplands Boservice, för akuta fel efter ordinarie öppettider, t.ex.

vid avloppstopp eller vattenläcka.

 SOLPORTEN