

Nytt under solen

INFORMATION TILL VÅRA HYRESGÄSTER - SOLPORTEN FASTIGHETS AB



VD ord

Bästa hyresgäst! Så står vi här igen inför den blomstertid som kommer. Vartenda år vid denna tid återgår mina minnen till skoltiden, det stundande sommarlovet och jag kan än i dag känna pirret i magen av allt som man hoppas ska hända. Sol, bad och lek långt in på sommarkvällen. I denna oroliga värld och tid vi lever i nu hoppas jag att du ska få ta del av den värme som kommande månader normalt brukar ge och att du får lite efterlängtat semester.

För oroligt och annorlunda har blivit det nya normala. Är det inte pandemi och restriktioner så är det krig och inflation, brist på varor och problem med transporter. Världen är upp och ner och vi kan bara sitta still i båten och följa med vågorna på det stormande havet. Vi på Solporten hjälper till att stötta Ukraina och har skänkt pengar till UNHCR och erbjudit bostäder till flyende från kriget. Hittills har det inte blivit det trycket på bostadsbehovet som förväntades men ingen vet hur det kommer bli framgent och tills vidare har vi ett öppet hjärta och står beredda att hjälpa till med vad vi kan för stunden.

I en tid då man översvämmas av dåliga nyheter måste man ändå tänka på att vi människor är otroliga överlevare och fantastiskt anpassningsbara varför vi såklart kommer att kunna komma igenom även detta. Förhoppningsvis med lite mer erfarenhet i bagaget och ödmjukhet inför livet.

På Solporten arbetar vi vidare med allt från den vanliga förvaltningen och servicen till dig och dina grannar samtidigt som vi genomför ett antal stambyten och totalrenoveringar. Vi är glada att vi efter lång tid kan vara tillbaka på kontoret i normal omfattning och njuter av de fysiska möten vi så länge har saknat i vardagen. Det ger oss energi att fortsätta vår resa mot både fler renoverade bostäder och ett bättre Solporten.

Med dessa ord så vill jag och min personal önska dig en riktigt härlig sommar där vi alla kan samla energi och gott om D-vitaminer 😊

U. Nilsson



Ny websida!

Vi håller på att uppgradera vår hemsida och den lanseras under juni månad.

Nu har vi lagt till videos med enkla instruktioner för hur man rensar ett vattenlås, brunn, köksfläkt etc.

Vi kommer också i takt med att vi byter fastighetssystem under hösten förbättra "mina sidor" så att du enklare kan göra felanmälning och hämta uppgifter om din lägenhet.



Snart dags för ny kundundersökning!

Vi på Solporten mäter hur nöjd du är som boende hos oss vartannat år. För oss är det viktigt att veta vad du tycker och vår ambition är att man som boende hos oss ska vara nöjd helt enkelt.

Frågorna spänner alltifrån upplevelsen om det är rent och tryggt till hur snabbt vi åtgärdar fel i fastigheten och hur bra vi utför arbetet. Frågor om bl.a. komfort, miljömedvetenhet, kundservice ställs också.

Vi gjorde vår första kundundersökning 2014 och detta blir den femte mätningen vi gör. Redan vid första mätningen satte vi upp ett högt mål och det infriades vid mätning

nr 3. Nu vill vi veta hur vi upplevs av dig igen, det blir speciellt intressant då vi haft en pandemi emellan mätningarna.

När du väl får undersökningen i brevlådan,

avsätt gärna 20-30 min för vår skull. Får vi ros blir vi glada och får vi ris så har vi något att sätta tänderna i och förbättra till nästa gång. Kundundersökningen görs genom AktivBo.



Ombyggnationer

Vi är mitt uppe i ombyggnationen av vår fastighet på Råsundavägen 13-19 där vi färdigställt en av de tre huskropparna, port 17-19. Ombyggnationen har

precis påbörjats för nästa hus (port 13) och vi siktar på att vara klara med den till kommande årsskifte. Huskropp nr tre och port 15 kommer att



påbörjas under våren 2023 såvida inte det pågående kriget sätter käppar i hjulen. Materialbrist på vissa nödvändiga varor har redan börjat uppstå.

Enklare att betala hyran

I samband med att vi byter vårt administrativa datasystem till hösten/vintern så kommer vi att upphöra med att dela/skicka ut hyresavier.

Normalt brukar du som boende hos oss få tre st månadsavier åt gången i god tid inför kommande betalningar. Vi anpassar oss nu till den digitala

samhällsutvecklingen och den miljöinsats det för med sig.

Vi kommer att i god tid återkomma med datum och även på vilka nya sätt du kommer att kunna betala hyran. Du kommer att få den informationen direkt i din brevlåda, tills vidare gäller allt som vanligt!

Men vill du förbereda dig? Du som boende kommer

att behöva ett så kallat Bank-ID, det löser din bank åt dig! Med detta Bank-ID kan du enklare ansöka om att betala via autogiro eller e-faktura samt även andra ännu enklare sätt att reglera hyran. I dagsläget erbjuder vi dock endast möjligheten till att betala via autogiro eller på det sedvanliga sättet med pappersavin. Vi återkommer som sagt med mer information och möjligheter framåt hösten.

Hur omvärlden påverkar oss och Solporten?

Med inledningen av år 2020 så nådde nyheterna oss i alltmer ökande takt att en pandemi var i antågande. Vi som aldrig upplevt en sådan tidigare visste inte riktigt vad det skulle innebära men så sakteliga lärde vi oss att förstå och hantera situationen.

Att inte kunna få hälsa på eller att få krama en när och kär vän eller släkting blev en ny upplevelse och att hålla distans, sprita händer och bära munskydd blev till vardag och vi anpassade oss vartefter.

För oss på Solporten så innebar det konkret att vi minimerade antalet besök i lägenheter och under en ganska lång period så utförde vi bara de absolut nödvändigaste felen. Vi bad också om att i möjligaste mån undvika besök på kontoret.

På ett mer materiellt plan så fick vi leveransproblem med byggmaterial till pågående ombyggnationer och försening av reservdelar till vitvaror. För några av våra hyresgäster, framförallt lokalhyresgäster som frisörer, restauranger, bageri, så innebar det en ekonomisk påfrestning när omsättningen mer eller mindre försvann över en natt. Lyckligtvis så har de i det stora hela kommit ur pandemin på ett hyggligt bra sätt ändå och nu tycks kunderna hitta tillbaka till dem.

Pandemin känns i skrivande stund avlägsen

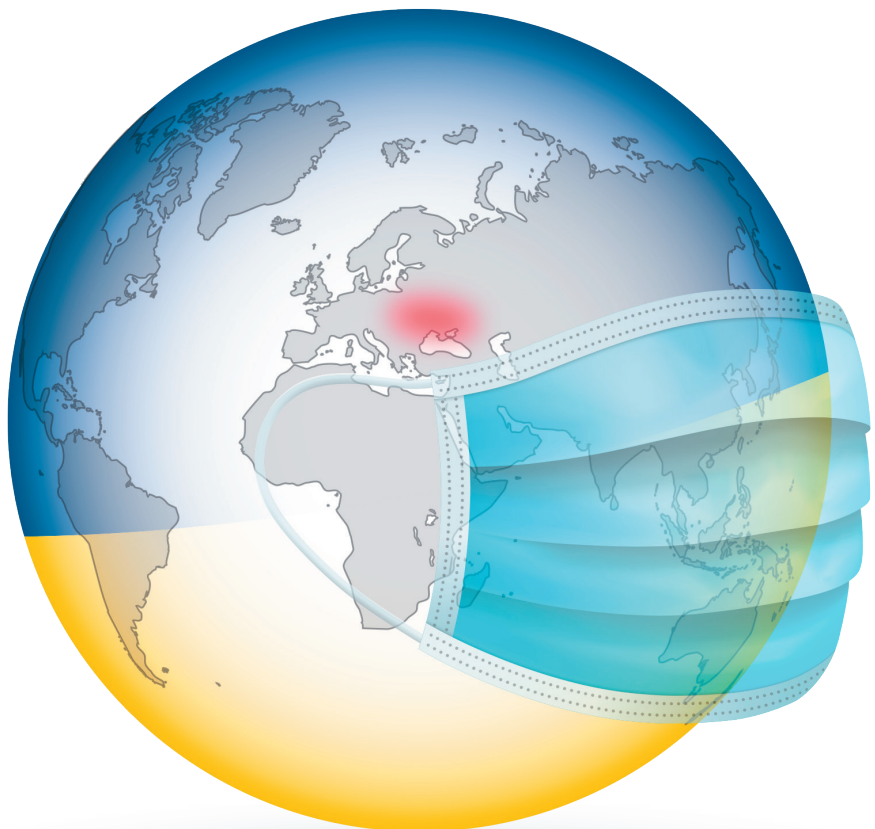
och istället är det kriget i Ukraina som upptar våra tankar och löpsedlar. Även denna händelse kommer inte kunna gå oss förbi obemärkt. Viss materialbrist har redan börjat uppstå och likaså här måste vi planera noga så att vi inte påbörjar en ombyggnation utan att veta att vi också kan slutföra den 7-8 månader senare. Vissa priser har också skenat iväg vilket naturligtvis får följdeffekter för samhället i stort.

Solporten vill i övrigt

gärna hjälpa till och vi står beredda med att upplåta bostäder till flyende från kriget om så behövs. Vi avvaktar emellertid vad branschorganisationer och myndigheter skickar ut för direktiv eller önskemål.

Under tiden så har Solporten ändå valt att stödja organisationen UNHCR med 50.000 SEK och när vår kollega i branschen, Roger Akelius, dessutom valde att dubblera beloppet till 100.000 SEK passade vi givetvis på.

Hur kan du som boende hjälpa till? Har du en idé så får du gärna höra av dig till oss, kanske vi kan hjälpas åt tillsammans?!



Klassisk vaniljglass (4 portioner)

Tillagning

- Dela och skrapa ur vaniljstången.
- Blanda vanilj, mjölk och grädde.
- Koka upp och låt svalna.
- Vispa äggulor och socker fluffigt.
- Blanda allt under omrörning och värm till ca 80 grader, kyl sedan till kylskåpskallt.
- Kör i glassmaskin enligt maskinens instruktioner.
- Utan glassmaskin går det bra att använda frysen. Ta ut och vispa varje timme till önskad konsistens.
- Ät direkt, eller frys in!



Ingredienser

- 4 st äggulor
- 1 dl strösocker
- 1 dl vispgrädde
- 2 dl mjölk, 3%
- 1 vaniljstång

Tips: Garnera med din favorittopping, till exempel, strössel, färska bär, choklad- eller kolasås.

2						6	5	
		6		1		4		8
		8	6			7		
7			4					6
6	2	4		9	8			1
8			3		6			
3		9					2	4
		5	7					9
		2	8	4		5		7

Sudoku

Lös vårt sudoku och maila den rätta lösningen till info@solporten.se. Trisslott väntar de 5 först rätt inskickade lösningarna. Lösning i nästa nummer.

8	2	9	7	5	6	1	4	3
7	3	5	8	1	4	2	9	6
4	6	1	9	2	3	5	7	8
1	4	6	5	9	8	7	3	2
9	5	8	3	7	2	4	6	1
3	7	2	4	6	1	9	8	5
2	8	7	6	4	5	3	1	9
5	9	3	1	8	7	6	2	4
6	1	4	2	3	9	8	5	7

Sudoku
lösning från
Nytt Under solen
Nr 26



Solporten Fastighets AB Slottsvägen 3, 169 67 Solna
08-514 939 60 | info@solporten.se | www.solporten.se

Kundtjänst: 08-514 939 60 Vardagar 07.00 – 16.00 (lunch 12.00 – 13.00)
Felanmälan jour: Stockholm 08-18 70 00, Enköping 0771-10 35 00
Störningsjour: Larmcentral 08-568 214 00, alla dagar 20.00 - 06.00