

Nytt under solen

INFORMATION TILL VÅRA HYRESGÄSTER - SOLPORTEN FASTIGHETS AB



Bästa hyresgäster! Det är inte ofta jag har sett fram emot ett nytt år såsom 2021. Att få lämna 2020 bakom oss och blicka framåt mot ett "nytt" normalt liv känns både spännande och stimulerande.

Jag tror många av oss verkligen längtar efter mer social närvaro och att äntligen få träffa arbetskamrater, vänner och släktingar via ett fysiskt och inte ett digitalt möte eller via telefonen.

Oavsett vad vi tycker om 2020 så har vi lärt oss mycket och detta hoppas jag att vi alla tar med oss i framtiden.

I skrivande stund har vi en riktigt kall och snörik vinter och vi har kunnat få njuta av både skidor och pulkåkning och allt annat som vintern för med sig. För egen del tycker jag detta lyser upp den annars så grå vintern vi brukar ha i Stockholm och Enköping.

För Solportens del så är det just nu mycket som händer;

I era händer har ni nu fått det "Nya" Nytt under solen. Vi har förnyat oss genom att byta format vilket ger oss mer flexibilitet. Vi kommer att varva viktig information med lite trevlig läsning, kanske några tävlingar, recept eller annat matnyttigt. Framledes så blir det två till tre utgivningar per år och vi kommer ej nödvändigtvis att dela ut nyhetsbrevet med hyresavierna. Vi hoppas och tror att detta ska bli bättre för oss alla. Har du nå-

got intressant att berätta om våra fastigheter eller om någon som bor hos oss? Du kanske har en anekdot eller en gammal bild av hur det såg ut förr eller känner en hyresgäst som borde uppmärksammas? Då är du välkommen att höra av dig så kanske vi kan ta upp det i kommande nyhetsbrev!

Utöver nytt utseende på nyhetsbrevet finns vi nu även på LinkedIn där ni kan söka på Solporten för ytterligare en kanal med information.



Vi är nybörjare här men hoppas kunna leverera mer information om vad som händer inom Solporten genom denna kanal.

Under året kommer vi även att byta ut alla våra skyltar på fastigheterna så att vår logotype syns tydligare. Vår hemsida byggs också om så att den bättre passar för att läsa i mobiltelefonen.

Nu ser vi fram emot våren, ett vaccin och det "Nya" normala. Ta hand om er, håll avstånd och håll er friska!

U. Nisloff



Vinnare
KUNDKRISTALLEN
2021

Solporten har åter igen vunnit pris i kundundersökningen vi låter genomföra vartannat år.

Vi vann pris för kategorin "Största lyft Serviceindex Bostäder"!

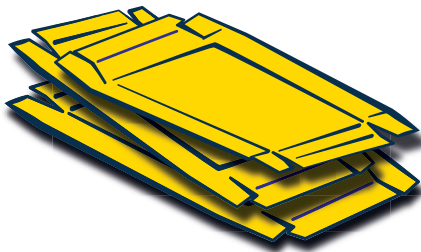
Detta pris värmer oss otroligt mycket och det var oväntat då vi redan ligger på en relativt hög nivå. Men även om det

var oväntat och vi blev glatt överraskade så blir vi inte mindre stolta för det. Vi är alla mycket tacksamma för detta pris och det bevisar återigen att vårt engagemang ger resultat och vår strävan om att bli en ännu bättre fastighetsägare fortsätter. Så tack alla ni som varit med och gett oss synpunkter på vår service i senaste kundundersökningen!

Bi-effekter av Covid-19?

Pandemin sätter spår för oss som jobbar inom Solporten på flera sätt. Bland annat så märker vi av att allt fler jobbar hemifrån och/eller på annat sätt ändrat sitt vardagliga liv.

Vi ser en markant skillnad när det gäller inköpsbeteende då vi får mycket mer kartonger i våra kärl. Sannolikt så köper vi alltmer via nätet och på så sätt hamnar kartongerna där. Snälla hjälp oss med att vika ihop kartongerna till ett minimum!



Vi har på många ställen temporärt utökat hämtningsfrekvensen eller storleken på kärl och vi fortsätter med det så länge pandemin pågår.

Mindre felanmälningar

Vi märker också av att antalet felanmälningar

har minskat och det har vi ju också själva uppmanat er om att göra. Det är bra att vi har gjort vad vi kunnat för att minska smittspridningen! Men vi hoppas också att du felanmäler det som kan skada fastigheten och att vi bereds möjlighet att lösa dylika fel!

Underhåll vid Covid-19

Vi kan lösa det flesta fel i lägenheten, det viktiga är att vi pratar ihop oss om hur vi löser det. Helst ser vi att du ej är hemma samtidigt



men om du inte vill eller kan vara ifrån lägenheten så går det bra också, det viktiga är att du då håller en god distans till vår fastighetsskötare och att du på förhand talar om för oss om du är sjuk eller känner av symptom.



Trygghet

Vi på Solporten värnar om att du ska känna dig trygg i ditt boende, vi samarbetar därför med föreningen Huskurage. Huskurage handlar civilkurage eller med andra ord; att bry sig om sin granne!

Risk för våld inom hemmen ökar när allt fler isoleras och utsätts för ångest och pressad ekonomi. I rutan nedan finns lite enkla tips om vad du kan göra som granne.

Vid oro för våld och av omtanke ber vi dig:

1. Knacka på hos grannen.
2. Vid behov - hämta hjälp av andra! Fler grannar kan bidra till att skapa mer trygghet.
3. Ring polisen. Kontakta alltid polisen i första hand vid situationer som upplevs akuta eller hotfulla.

Vid oro för att barn utsätts för våld eller att vårdnadshavare på annat sätt brister i sin omsorg gentemot barn; kontakta socialtjänsten och gör en orosanmälan.

Det kan vara livsavgörande att knacka på!

Vill du inte stå kvar själv, hämta hjälp och ring polisen. Att knacka på kan räcka för att stoppa pågående våld.

Du kan rädda liv!

Viktiga telefonnummer

Polisen 112

Socialjouren

Nordväst: **08-444 45 03 / 04** (kväll och helg)

Stockholm: **08-508 400 00** (dygnet runt)

Enköping: **018-15 00 00** (akuta ärenden)

Socialförvaltningen

Solna: **08-746 10 00** (dagtid)

Sundbyberg: **08-706 88 00** (dagtid)

Stockholm: **Resp. stadsdelsförvaltning**, (se stockholm.se)

Enköping: **0171-62 50 00** (Kommunens växel, dagtid vard.)



Läs gärna mer på: www.huskurage.se

Snöskottning

Under vinterperioden när det snöar mycket är det svårt att hinna med och se till att alla fastigheter är perfekt skottade och sandade. Som grundregel prioriterar vi entréer och vägen in/ut ur fastigheten så kommer vi tillbaka när tiden tillåter och skotta och sanda mer om så behövs. För flera men inte alla av våra fastigheter i Solna och på Södermalm upphör vår mark precis vid fasadlivet. Där ansvarar Solna Kommun respektive Stockholm stad för snöröjningen.

3	8					2		6
	6	5	2				4	1
4			1	9			5	
			9		1	4	8	
		3		2		6		
	9	4	7		5			
	3			7	8			2
7	1				2	9	6	
5		2					3	7

Sudoku

Lös vårt sudoku och maila den rätta lösningen till info@solporten.se. Trisslott väntar de 10 först rätt inskickade lösningarna. Lösning i nästa nummer.

Solskenskaka

Ingredienser

- 130 gram smör
- 3 st ägg
- 3 dl strösocker
- 3 dl vetemjöl
- 1 tsk bakpulver
- En näve sötmandlar

Gör så här

- Sätt ugnen på 175 grader.
- Smält smöret, låt det svalna
- Vispa socker och ägg pösigt
- Blanda mjöl och bakpulver
- Rör ihop till en smidig smet
- Häll i smord och bröad form
- Grädda i ungefär 10 minuter
- Skålla, skala, halvera mandeln och gör ett trevligt mönster
- Grädda i ungefär 30 minuter



Förr & nu – Åsögatan 132 och 136

Åsögatan 140 byggt 1902 (vid pilen) är det enda huset som finns kvar på gatan. Övriga huskroppar har rivits

och ersatts med nya. Våra två fastigheter på Åsögatan 132 samt 136 byggdes år 1929 respektive 1930. Bilden till

vänster tros vara ifrån tidigt 1900 tal och den till höger är tagen tidigare i år (precis innan snön kom).



Inomhusklimat

Tips och info om inomhusklimat under vintern

Täck inte för elementen med gardiner eller möbler! Luften behöver cirkulera i rummet och ta värmen med sig. Så lämna fritt framför elementen.



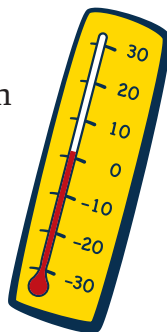
Håll dina ventiler och luftintag rena. Om luften inte kan komma in och ut så kan värmen inte cirkulera. Ventilerna måste vara öppna för att luften ska kunna cirkulera i lägenheten. Om ventilerna är stängda uppstår det undertryck och annan kall luft letar sig in i din lägenhet.



Rätt kläder är viktigt även inomhus. Ibland kan man behöva en varm tröja och ett par tofflor eller sockor. Det är normalt att golvet är lite kallare än rummet i övrigt.



När vädret skiftar kan temperaturen i din bostad ha svårt att hänga med. Det stabiliseras när vädret blir jämnare. Därför kan man behöva ha lite tålamod under höst och vår.

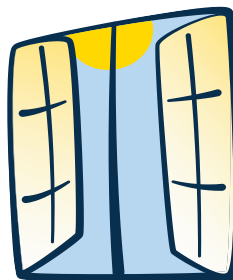


Solporten håller normalt 20-21°C i din lägenhet. När du fryser ska du först kontrollera temperaturen i din lägenhet. Använd en bra

termometer som du ställer mitt i rummet på ett bord eller liknande. Mät under några dagar. Är det under 20°C i flera dagar, gör en felanmälan. Då kommer vi och kollar om något behöver åtgärdas.



Vädra kort och intensivt så värms den nya luften snabbt upp. Det är mer effektivt och mer klimatsmart än att ha fönster eller dörr på glänt under längre tid.



Solporten Fastighets AB Forngränd 1, 169 68 Solna
08-514 939 60 | info@solporten.se | www.solporten.se

Kundtjänst: 08-514 939 60 Vardagar 07.00 – 16.00 (lunch 12.00 – 13.00)
Felanmälan jour: Stockholm 08-18 70 00, Enköping 0771-10 35 00
Störningsjour: Larmcentral 08-568 214 00, alla dagar 20.00 – 06.00